

# Otoczenie regulacyjne platform i pośredników internetowych, przetwarzania danych, chmur obliczeniowych i gospodarki współpracy.

Pola oznaczone \* należy obowiązkowo wypełnić.

## Cele konsultacji i informacje ogólne

---

**Poglądy wyrażone w niniejszym dokumencie w ramach konsultacji społecznych nie mogą być uznawane za oficjalne stanowisko Komisji Europejskiej. Wszystkie zawarte w niniejszym dokumencie definicje są stosowane wyłącznie w ramach konsultacji społecznej i nie naruszają żadnych praw Komisji do stosowania innych definicji zgodnie z obowiązującym obecnie lub w przyszłości prawem unijnym, włącznie z przysługującym jej prawem zmiany definicji dotyczących tych samych zagadnień.**

Proszę zapoznać się z załączonym oświadczeniem o ochronie prywatności, w którym znajdują się informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych i udzielonych odpowiedzi.

**Prosimy o wypełnienie tej sekcji konsultacji jako pierwszej przed przejściem do kolejnych sekcji.**

- Osoby niepełnosprawne mogą poprosić o ankietę w formacie .docx i przesłać swoje odpowiedzi pocztą elektroniczną na adres: CNECT-PLATFORMS-CONSULTATION@ec.europa.eu.
- Stowarzyszenia, które reprezentują kilka innych organizacji i zamierzają rozesłać ankietę wśród swoich członków, aby móc zebrać ich opinie, mogą się zgłosić pocztą elektroniczną z prośbą o wysłanie im ankiety w formacie .docx. Stowarzyszenia te są jednakże proszone o udzielenie następnie odpowiedzi zbiorczej na stronie EU Survey. W tego rodzaju przypadkach nie uwzględnia się odpowiedzi przedstawionych w inny sposób niż za pośrednictwem strony EU Survey.
- Możliwe jest również przedstawienie własnego stanowiska lub dodatkowych informacji jako uzupełnienia odpowiedzi udzielonych w ramach kwestionariusza. Takie opracowania należy kierować drogą internetową na adres CNECT-PLATFORMS-CONSULTATION@ec.europa.eu, z zaznaczeniem otrzymanego po wypełnieniu kwestionariusza online identyfikatora respondenta (Case Id). Pozwoli to służbom Komisji na prawidłową identyfikację Państwa głosu w dyskusji.
- Z uwagi na rozmiary kwestionariusza, dostępna jest również jego wersja PDF do pobrania przed udzieleniem odpowiedzi; zawiera ona wszystkie możliwe pytania. Wypełniając kwestionariusz online, nie zobaczą Państwo wszystkich pytań, a jedynie te, które odpowiadają wybranej przez Państwa na początku kategorii respondenta.

\* Proszę wskazać, w jakim charakterze biorą Państwo udział w konsultacjach.

- Osoba prywatna
- Stowarzyszenie lub organizacja konsumentów
- Stowarzyszenie lub organizacja przedsiębiorców
- Stowarzyszenie lub organizacja społeczeństwa obywatelskiego
- Platforma internetowa
- Przedsiębiorca, w tym dostawcy wykorzystujący platformy internetowe do świadczenia usług
- Organ publiczny
- Instytucja badawcza lub ośrodek analityczny (*think tank*)
- Inne

\* Proszę opisać rodzaj platformy internetowej - z krótką charakterystyką, nazwą i adresem internetowym.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

\* Proszę krótko objaśnić charakter prowadzonej działalności, podać najważniejsze usługi i relacje z platformą lub platformami, na których są one świadczone

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

\* Czy Państwa przedsiębiorstwo ma status MŚP lub mikroprzedsiębiorstwa?

- Tak
- Nie

\* Proszę określić

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 100*

\* Proszę podać kraj zamieszkania:

- Austria
- Belgia
- Bułgaria
- Czechy
- Chorwacja
- Cypr
- Niemcy
- Dania
- Estonia
- Grecja
- Hiszpania
- Finlandia
- Francja
- Węgry
- Irlandia
- Włochy
- Litwa
- Luksemburg
- Łotwa
- Malta
- Holandia
- Polska
- Portugalia
- Rumunia
- Słowacja
- Słowenia
- Szwecja
- Wielka Brytania
- Kraj spoza UE

\* Proszę podać nazwę kraju spoza UE

\* Proszę podać swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko lub nazwę, adres pocztowy i e-mail)

\* Czy Państwa organizacja jest zarejestrowana w rejestrze służącym przejrzystości Komisji Europejskiej i Parlamentu Europejskiego?

*Uwaga: udzielający odpowiedzi w charakterze innym niż osoba prywatna powinni zarejestrować się w rejestrze służącym przejrzystości. Odpowiedzi niezarejestrowanych podmiotów będą traktowane i publikowane jako wypowiedzi indywidualne.*

- Tak
- Nie
- Nie dotyczy

\* Proszę podać numer rejestracji reprezentowanego podmiotu w rejestrze służącym przejrzystości

Odpowiadając w imieniu podmiotu gospodarczego należy podać kod NACE najlepiej odpowiadający prowadzonej działalności gospodarczej. [Klasyfikacja NACE dostępna jest tutaj](#).

*Dopuszczalna liczba znaków to: od 3 do 5*

NACE to statystyczna klasyfikacja działalności gospodarczej w Unii Europejskiej.

\* Proszę o nieupublicznianie moich danych osobowych.

- Tak
- Nie

Proszę krótko uzasadnić.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1000*

## Platformy internetowe

---

ROLA SPOŁECZNA I GOSPODARCZA PLATFORM INTERNETOWYCH

## Czy potwierdzają Państwo poniższą definicję platformy internetowej?

„Platforma internetowa” to przedsiębiorstwo działające na dwu- lub wielostronnych rynkach, umożliwiające interakcję drogą internetową przynajmniej dwóm odrębnym choć współzależnym grupom użytkowników w celu wygenerowania wartości dla przynajmniej jednej z grup. Niektóre platformy pełnią również funkcję usługodawców pośredniczących.

Typowe przykłady to: wyszukiwarki internetowe (np. *Google, Bing*), narzędzia do wyspecjalizowanego wyszukiwania (np. *Google Shopping, Kelkoo, Twenga, Google Local, TripAdvisor* czy *Yelp*), katalogi przedsiębiorstw zintegrowane z lokalizacją lub niektóre mapy (np. *Google Maps* i *Bing Maps*), agregatory wiadomości (np. *Google News*), internetowe serwisy handlowe (np. *Amazon, eBay, Allegro, Booking.com*), platformy audiowizualne i muzyczne (np. *Deezer, Spotify, Netflix, Canal play, Apple TV*), platformy do udostępniania materiałów wideo (np. *YouTube, Dailymotion*), systemy płatności (np. *PayPal, Apple Pay*), sieci społecznościowe (np. *Facebook, LinkedIn, Twitter, Tuenti*), platformy aplikacji (np. *Apple App Store, Google Play*) czy platformy gospodarki współpracy (np. *AirBnB, Uber, Taskrabbit, Bla-bla car*). Dostawcy usługi dostępu do internetu nie mieszczą się w tej definicji.

- Tak  
 Nie

\* Proszę zaproponować konkretne zmiany definicji.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1000*

Jakie są najważniejsze korzyści wynikające z używania platform internetowych?

Platformy internetowe...

- ułatwiają dostęp do informacji
- ułatwiają komunikację i interakcję
- poszerzają wybór produktów i usług
- zwiększają przejrzystość cen i ułatwiają porównanie ofert
- zwiększają wzajemne zaufanie użytkowników (np. rankingi i recenzje itp.)
- obniżają ceny produktów i usług
- obniżają koszt dotarcia do klientów ponoszony przez dostawców
- ułatwiają zrównoważenie podaży i popytu
- tworzą nowe rynki i możliwości rynkowe
- pomagają w spełnianiu wymogów w handlu transgranicznym
- pomagają w dzieleniu się zasobami i ułatwiają ich właściwy podział
- inne:

\* Proszę określić:

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 100*

Czy napotkali Państwo problemy (lub znają przypadki problemów) w korzystaniu z usług platform internetowych przez **konsumentów** bądź też **dostawców**?

„Konsument” to dowolna osoba fizyczna korzystająca z platformy internetowej w celach niezwiązanych z działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą ani zawodową.

„Dostawcą” jest każdy przedsiębiorca, także osoba prywatna, korzystający z platformy internetowej w celu świadczenia usług osobom trzecim, czy to pod własną marką (lub własnym nazwiskiem), czy też pod szyldem platformy.

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Proszę wymienić napotkane lub znane problemy według ważności i, w miarę możliwości, objaśnić.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Co najlepiej dopomoże zaradzić tym problemom?

- dynamika rynku
- regulacje prawne (państwo)
- samoregulacja (uczestnicy rynku)
- kombinacja powyższych.

## PRZEJRZYSTOŚĆ PLATFORM INTERNETOWYCH

Czy Państwa zdaniem obowiązkiem platform internetowych powinno być zapewnienie przejrzystości działalności własnej i korzystających z nich **przedsiębiorców** w zakresie:

a) informacji wymaganych prawem konsumenckim (np. danych kontaktowych dostawców, ogólnej charakterystyki produktów, cen wraz z kosztami doręczenia oraz praw konsumenta w rodzaju prawa do odstąpienia od umowy)?

„Przedsiębiorca” to dowolna osoba fizyczna lub prawna korzystająca z platformy internetowej w celach gospodarczych lub zawodowych. Przedsiębiorcy wchodzący w relacje komercyjne z konsumentami podlegają przepisom unijnego prawa ochrony konsumentów.

- Tak
- Nie
- Nie wiem

b) informacji w odpowiedzi na polecenie wyszukiwania, w szczególności wzmianki, czy wyniki wyszukiwania są sponsorowane?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

c) informacji o faktycznych dostawcach oferowanych na platformie produktów i usług?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

d) informacji pozwalających zniechęcić zawodowych dostawców (przedsiębiorców) do wprowadzających w błąd praktyk marketingowych w rodzaju fałszywych recenzji?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

e) ewentualnych dodatkowych informacji które, Państwa zdaniem, powinny być obowiązkowo widoczne na platformach internetowych?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 500*

Czy doświadczyli Państwo sytuacji, w których podawane na stronach platformy informacje byłyby dostosowane do zainteresowań lub rozpoznawalnych cech użytkownika?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Czy uważają Państwo, że dostarczane przez platformy internetowe informacje dotyczące warunków używania są wystarczające i łatwo zrozumiałe?

- Tak
- Nie

\* Jakiego rodzaju dodatkowe informacje (i w jakiej formie) byłyby użyteczne? Proszę krótko objaśnić, wskazując ewentualne najlepsze znane Państwu praktyki.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Czy obecne systemy ustalania reputacji (np. w postaci rankingów, recenzji, certyfikatów i znaków zaufania) i inne narzędzia budowy zaufania stosowane przez platformy internetowe są ogólnie wiarygodne?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

\* Jak można poprawić przejrzystość systemów ustalania reputacji i innych narzędzi budowy zaufania?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Jakie są główne mocne i słabe punkty systemów ustalania reputacji i innych narzędzi budowy zaufania stosowanych przez platformy internetowe? Proszę opisać najważniejsze zalety i wady.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

### WYKORZYSTANIE INFORMACJI PRZEZ PLATFORMY INTERNETOWE

Czy podawane przez platformy internetowe informacje są wystarczające i łatwo dostępne w odniesieniu do:

a) gromadzonych przez nie danych osobowych i innych danych?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

b) wykorzystania gromadzonych danych osobowych i innych danych, w szczególności handlu danymi z innymi platformami i uczestnikami gospodarki internetowej?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

c) dostosowywania cen, np. dynamicznego ustalania cen i warunków w zależności od zebranych informacji o nabywcy (dotyczy to zarówno konsumenta, jak i przedsiębiorcy)?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Proszę uzasadnić wybór, wskazując ewentualne najlepsze znane Państwu praktyki

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

i podzielić się ogólnymi uwagami lub pomysłami na temat wykorzystywania informacji przez platformy internetowe.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

**RELACJE ŁĄCZĄCE PLATFORMY Z DOSTAWCAMI, PRZEDSIĘBIORCAMI, TWÓRCAMI APLIKACJI LUB POSIADACZAMI PRAW AUTORSKICH DO TREŚCI CYFROWYCH**

Proszę wymienić platformy internetowe, z którymi utrzymują Państwo regularne stosunki komercyjne, zaznaczając, w jakim stopniu Państwa działalność od nich zależy (w skali od 0 do 2). Proszę zilustrować status swojego (lub reprezentowanego) przedsiębiorstwa przykładami doświadczeń w ramach działalności.

	Nazwa platformy	Stopień zależności (0 - niezależne, 1 - zależne, 2 - wysoko zależne)	Doświadczenia w ramach w działalności
1			
2			
3			
4			
5			

Proszę określić częstotliwość występowania następujących praktyk we współpracy komercyjnej z platformami.

Platforma...

\* klauzula równości to zawarta w warunkach używania platformy internetowej lub w umowie między platformą a dostawcą reguła, wedle której cena, dostępność i charakter oferty (produktu lub usługi) dostawcy proponowanej za pośrednictwem platformy nie może być gorsza od najlepszej oferty dostawcy dostępnej inną drogą.

	<b>Nigdy</b>	<b>Czasami</b>	<b>Często</b>	<b>Zawsze</b>
wymaga używania wyłącznie swoich usług	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stosuje klauzule równości*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stosuje nieprzejrzysty system opłat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pobiera opłaty bez świadczenia wzajemnego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stosuje, w mojej ocenie, niezrównoważone warunki bez możliwości ich negocjacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jednostronnie zmienia warunki umowy bez odpowiedniego powiadomienia bądź możliwości zakończenia umowy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ogranicza dostęp do danych lub dostarcza je w formie nienadającym się do użytku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
w znacznym stopniu ogranicza prezentowanie oferty	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nieobiektywnie prezentuje pewnych dostawców lub usługi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uzależnia dostęp do swoich usług od akceptacji określonych ograniczeń	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
promuje własne usługi ze szkodą dla ofert innych dostawców	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jaki jest wpływ tych praktyk (o ile występują) na Państwa działalność? Skala: od 0 do 3.

Wpływ na moją działalność:

Platforma...

\* klauzula równości to zawarta w warunkach używania platformy internetowej lub w umowie między platformą a dostawcą reguła, wedle której cena, dostępność i charakter oferty (produktu lub usługi) dostawcy proponowanej za pośrednictwem platformy nie może być gorsza od najlepszej oferty dostawcy dostępnej inną drogą.

	0 – baz wpływu	1 – niewielki wpływ	2 – znaczny wpływ	3 – poważny wpływ
wymaga używania wyłącznie swoich usług	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stosuje klauzule równości*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stosuje nieprzejrzysty system opłat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pobiera opłaty bez świadczenia wzajemnego	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stosuje, w mojej ocenie, niezrównoważone warunki bez możliwości ich negocjacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jednostronnie zmienia warunki umowy bez odpowiedniego powiadomienia bądź możliwości zakończenia umowy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ogranicza dostęp do danych lub dostarcza je w formacie nienadającym się do użytku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
w znacznym stopniu ogranicza prezentowanie oferty	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
nieobiektywnie prezentuje pewnych dostawców lub usługi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uzależnia dostęp do swoich usług od akceptacji określonych ograniczeń	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
promuje własne usługi ze szkodą dla ofert innych dostawców	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Proszę wymienić ewentualne inne warunki umowne lub praktyki mogące powodować problemy

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1000*

\* Krótki opis sytuacji

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Czy posiadają Państwo prawa do treści cyfrowych chronionych prawem autorskim, które są wykorzystywane na platformie internetowej?

- Tak
- Nie

Czy jako posiadacz praw autorskich do chronionych prawem autorskim treści cyfrowych zetknęli się Państwo z którąś z następujących praktyk?

Platforma internetowa (np. udostępniająca materiały wideo albo agregująca treści) wykorzystuje moje zastrzeżone utwory bez pytania o moją zgodę.

- Tak
- Nie

Platforma internetowa (np. udostępniająca materiały wideo albo agregująca treści) nie zgadza się na negocjowanie ani zawieranie umów licencyjnych ze mną jako posiadaczem praw autorskich.

- Tak
- Nie

Platforma internetowa (np. udostępniająca materiały wideo albo agregująca treści) jest gotowa na zawarcie umowy licencyjnej, ale tylko na warunkach, które uważam za niesprawiedliwe.

- Tak
- Nie

Platforma internetowa używa moich zastrzeżonych utworów, ale powołując się na art. 14 dyrektywy o handlu elektronicznym, uważa się za dostawcę usługi hostingu i konsekwentnie odmawia negocjowania umów licencyjnych, a nawet uregulowania sprawy na własnych warunkach.

- Tak
- Nie

W przypadku twierdzącej odpowiedzi na niektóre z powyższych pytań, proszę o bardziej szczegółowe wyjaśnienia.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Jeśli rozwijają lub posiadają Państwo własną platformę internetową, jakie są największe przeszkody, które utrudniają jej rozwój i powstrzymują ją przed wejściem na nowe rynki w UE?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Jak gwarantują Państwo sprawiedliwe traktowanie wszystkich dostawców?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Czy każdy dostawca ma możliwość zaprezentowania indywidualnej oferty produktów lub usług na Państwa platformie?

- Tak
- Nie

\* W jaki sposób?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Czy możliwa jest wyraźna poprawa stosunków komercyjnych między platformami a korzystającymi z ich usług dostawcami?

- Nie, obecny stan jest zadowalający.
- Tak, za sprawą dynamiki rynku.
- Tak, dzięki samoregulacji uczestników rynku (kodeksy postępowania i propagowanie najlepszych praktyk)
- Tak, środkami prawnymi.
- Tak, przez połączenie powyższych czynników.

Czy znane są Państwu jakiegokolwiek mechanizmy rozwiązywania sporów stosowane przez platformy internetowe lub niezależne strony trzecie w sektorze komercyjnym, które pełniłyby rolę mediatorów między platformami a dostawcami?

- Tak
- Nie

Proszę podzielić się wpływającymi z własnego doświadczenia spostrzeżeniami nt. niezbędnych elementów sprawnego mechanizmu rozstrzygania sporów z udziałem platform.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

#### NAKŁADANE NA KONSUMENTÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW OGRANICZENIA W PRZENOSZENIU SIĘ Z JEDNEJ PLATFORMY NA DRUGĄ

Czy dostrzegają Państwo potrzebę wzmocnienia zdolności technicznych platform internetowych i usunięcia ewentualnych innych przeszkód utrudniających swobodne przenoszenie użytkownika wraz z wszystkimi zgromadzonymi danymi (np. korespondencją elektroniczną, wiadomościami, historią wyszukiwań i zamówień czy recenzjami klientów) z jednej platformy na drugą?

- Tak
- Nie

W miarę możliwości proszę omówić najlepsze praktyki (nie więcej niż 5)

	Nazwa platformy internetowej	Opis najlepszej praktyki (do 1500 znaków)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Czy powinno się wprowadzić obowiązek udostępniania prostego uzyskiwania danych nieosobowych i przenoszenia ich między porównywalnymi usługodawcami internetowymi?

- Tak
- Nie

Proszę uzasadnić swój wybór, wskazując ewentualne najlepsze znane Państwu praktyki.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Proszę podzielić się ogólnymi uwagami lub pomysłami na temat możliwości przenoszenia się konsumentów i przedsiębiorców z jednej platformy na drugą.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

## DOSTĘP DO DANYCH

Jakie problemy związane z dostępem do danych napotkali Państwo (jako przedsiębiorcy lub konsumenci) korzystając z platform internetowych?

a) niespodziewane zmiany warunków dostępu do usług platformy

- Tak
- Nie

b) niespodziewane zmiany warunków dostępu do interfejsu programowania aplikacji

- Tak
- Nie

c) niespodziewane zmiany warunków dostępu do własnych danych udostępnionych lub zapisanych na platformie

- Tak
- Nie

d) dyskryminacja przy udzielaniu dostępu do danych na platformie

- Tak
- Nie

Czy sytuację poprawiłby wprowadzony przez niezależną agencję program rankingowy dotyczący określonych aspektów działalności platform?

- Tak
- Nie

\* Proszę uzasadnić swoją odpowiedź

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Proszę podzielić się ogólnymi uwagami lub pomysłami na temat dostępu do danych na platformach internetowych.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

**Zwalczanie nielegalnych treści w internecie i odpowiedzialność pośredników internetowych.**

---

Proszę wskazać, w jakim charakterze udzielają Państwo odpowiedzi na tę serię pytań.

Pojęcia używane do celów niniejszych konsultacji:

„nielegalne treści”

odpowiadają zakresowi „działalności lub informacji o bezprawnym charakterze”, o których mowa w art. 14 dyrektywy o handlu elektronicznym. Dyrektywa nie doprecyzowuje tego pojęcia. Można rozumieć je w szerokim znaczeniu obejmującym każde naruszenie obowiązującego w tej dziedzinie prawa UE lub przepisów i regulacji krajowych. W tej kategorii mieszczą się: zniesławienie, treści związane z terroryzmem, naruszenia praw własności intelektualnej, treści związane z niegodziwym traktowaniem dzieci, naruszenia praw konsumenta, podżeganie do nienawiści i przemocy na tle pochodzenia rasowego lub etnicznego, religii, płci społeczno-kulturowej lub orientacji seksualnej, a także złośliwe oprogramowanie, nielegalny hazard online i sprzedaż nielegalnych leków lub niebezpiecznych produktów.

„Hosting”

Zgodnie z art. 14 dyrektywy o handlu elektronicznym, „hosting” jest usługą „społeczeństwa informacyjnego polegając[ą] na przechowywaniu informacji przekazanych przez usługobiorcę”. Może to oznaczać przykładowo przechowywanie stron internetowych na serwerach. Może również obejmować usługi świadczone przez internetowe centra handlowe, serwisy odsyłania i sieci społecznościowe.

„Zawiadomienie”

Jest to każda informacja przekazana dostawcy usług hostingu w celu powiadomienia go o konkretnym przypadku przechowywania lub przesyłania nielegalnej treści. Po jej otrzymaniu usługodawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia nielegalnych treści lub uniemożliwienia dostępu do nich. Obowiązek ten występuje wyłącznie w przypadku zawiadomienia, które zapewnia usługodawcy hostingu rzeczywistą wiedzę o nielegalnych treściach.

„Zawiadamiający”

Osoba fizyczna lub prawna przekazująca dostawcy usług hostingu zawiadomienie o nielegalnych treściach w internecie. Może to być na przykład indywidualny obywatel, pracownik gorącej linii lub posiadacz praw własności intelektualnej. W określonych przypadkach - również przedstawiciel organów publicznych.

„Dostawca treści”

W kontekście usług hostingowych to użytkownicy usług są pierwotnymi dostawcami treści. Za dostawcę treści uznaje się np. internautę zamieszczającego komentarz w sieci społecznościowej albo umieszczającego filmik w serwisie udostępniającym materiały wideo.

- użytkownik indywidualny
- dostawca treści
- zawiadamiający
- pośrednik
- żadne z powyższych

\* Proszę wyjaśnić

Czy znają Państwo przypadki nieodpowiedniego lub szkodliwego dla równych szans rynkowych działania systemu odpowiedzialności usługodawców będących pośrednikami (Sekcja 4, tj. art 12-15 dyrektywy o handlu elektronicznym)?

- Tak
- Nie

\* Proszę opisać takie przypadki.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Czy uważają Państwo, że wspomniany w dyrektywie o handlu elektronicznym (motyw 42) "charakter czysto techniczny, automatyczny i bierny" przekazywania informacji w ramach usług społeczeństwa informacyjnego jest wystarczająco przejrzysty, by umożliwić jednolite interpretowanie i stosowanie, zważywszy na rosnące zaangażowanie niektórych pośredników internetowych w ten proces, np.: portale udostępniające materiały wideo?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Prosimy uzasadnić swoją odpowiedź.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Pojęcia „zwykły przekaz”, „caching” i „hosting” opisują działalność usługodawców. Jednak od czasu przyjęcia dyrektywy o handlu elektronicznym pojawiły się nowe modele biznesowe i formy usług. Przykładowo, niektórzy z dostawców usług w chmurze mogą być zaliczeni do usługodawców świadczących hosting, (tj.: wyłącznie przechowywanie danych). Inne usługi oparte na chmurze obliczeniowej, np. obejmujące przetwarzanie danych, mogą znaleźć się w innej kategorii albo nie mieścić się w żadnej z dotychczasowych. To samo odnosi się do serwisów odsyłających i wyszukiwarek, co doprowadziło już do rozbieżności orzecznictwa na szczeblu krajowym. Czy powinno się utworzyć nowe kategorie usług pośrednictwa internetowego wykraczające poza dotychczasowe („zwykły przekaz”, „caching” i „hosting”), czy też obecne kategorie wymagają doprecyzowania?

- Tak
- Nie

Proszę podać przykłady.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

### W odniesieniu do „Zawiadomienia”

Czy różne kategorie nielegalnych treści wymagają różnych strategii w zakresie procedury zawiadomienia i wymaganej reakcji, w szczególności różnych wymogów odnoszących się do treści powiadomienia?

- Tak
- Nie

Które z następujących kategorii nielegalnych treści wymagają odrębnych strategii?

- Oferta nielegalnych towarów lub usług (np. nielegalnej broni, sfałszowanych leków, produktów niebezpiecznych, niedozwolonych usług hazardowych itp.)
- Zabroniona reklama określonych towarów lub usług
- Treści ułatwiające praktyki takie jak phishing, pharming lub hacking.
- Naruszenia praw własności intelektualnej (np. praw autorskich i pokrewnych, znaków towarowych)
- Naruszenia prawa ochrony konsumentów (np. fałszywe lub wprowadzające w błąd oferty)
- Naruszenia zabezpieczeń i wymogów bezpieczeństwa
- Propagowanie rasizmu i ksenofobii
- Mowa nienawiści (np. homofobiczna)
- Treści związane z niegodziwym traktowaniem dzieci
- Treści związane z terroryzmem (np. szkoleniowe lub podżegające do czynów terrorystycznych)
- Treści zniesławiające
- inne:

\* Proszę określić.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 500*

Proszę podać odpowiednią strategię dla poszczególnych kategorii.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1000*

### W odniesieniu do reakcji

Czy dostawcy treści powinni mieć możliwość udzielenia wyjaśnień dostawcy usług hostingu w sprawie domniemanej nielegalności dostarczanych przez nich treści?

- Tak
- Nie

\* Proszę uzasadnić swoją odpowiedź.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Jeśli powinno to dotyczyć tylko określonych rodzajów nielegalnych treści, proszę zaznaczyć których.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Czy działania podjęte przez dostawców usług hostingu powinny mieć trwały skutek (raz zdjęte materiały są na czarnej liście i nie mogą być ponownie umieszczone)?

- Tak  
 Nie

Proszę wyjaśnić

**W odniesieniu do wymogu należytej staranności:**

W motywie 48 dyrektywy o handlu elektronicznym zaznaczono, że „[n]iniejsza dyrektywa nie ma wpływu na możliwość państw członkowskich wymagania od usługodawców przechowujących informacje przekazywane przez usługobiorców, zachowania określonej w prawie krajowym należytej staranności, jakiej można od nich w sposób uzasadniony oczekiwać, w celu wykrywania i zapobiegania niektórym rodzajom bezprawnej działalności.” Ponadto, w myśl art. 16 tej samej dyrektywy państwa członkowskie oraz Komisja powinny wspierać „opracowywanie przez stowarzyszenia i organizacje handlowe, zawodowe lub konsumenckie, kodeksów postępowania na poziomie wspólnotowym, mających na celu właściwe wykonanie art. 5–15”. Jednocześnie jednak w art. 15 zawarto zakaz nakładania „ogólnego obowiązku w zakresie nadzoru”.

(Dotyczy pośredników internetowych) Czy stosują Państwo dobrowolne lub proaktywne narzędzia służące do usuwania pewnych kategorii nielegalnych treści z obsługiwanego systemu?

- Tak  
 Nie

\* Proszę je opisać.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

\* Proszę podać szacunkowy koszt ponoszony przez Państwa przedsiębiorstwo w związku w wdrożeniem i stosowaniem takich narzędzi.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Jakie względy spowodowały, że nie podjęli Państwo żadnych dobrowolnych działań?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Czy istnieje potrzeba wprowadzania obowiązkowych kryteriów należytej staranności w odniesieniu do pewnych kategorii nielegalnych treści?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Proszę wskazać te kategorie treści, w odniesieniu do których należy wprowadzić taki obowiązek.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Proszę wskazać kategorie pośredników, których należałoby objąć takim obowiązkiem.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Proszę sprecyzować, jakie rodzaju działania powinien obejmować taki obowiązek.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1500*

Czy zachodzi potrzeba zwiększenia przejrzystości stosowanych przez pośredników zasad i praktyk w zakresie blokowanych treści (w tym: liczby otrzymywanych zawiadomień, ich zasadniczej treści oraz wyników działań podjętych w odpowiedzi na nie)?

- Tak
- Nie

Czy obowiązki te powinny być nałożone jedynie na dostawców usług hostingu otrzymujących znaczną liczbę zawiadomień (np. ponad 1000 rocznie)?

- Tak
- Nie

Czy pośrednicy internetowi powinni dysponować specjalnym serwisem usprawniającym kontakty z organami krajowymi, zapewniającym możliwie najszybszą reakcję na zawiadomienie, na przykład pozwalającą natychmiast usunąć nielegalne treści będące zagrożeniem dla bezpieczeństwa publicznego albo walki z terroryzmem?

- Tak
- Nie

W razie wprowadzenia takiego obowiązku, czy powinien on dotyczyć działalności o skali powyżej pewnego minimalnego progu?

- Tak
- Nie

Proszę podzielić się ogólnymi uwagami lub pomysłami na temat kwestii odpowiedzialności pośredników internetowych i pozostałych zagadnień poruszonych w tej sekcji.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 5000*

## Przetwarzanie danych i chmury obliczeniowe w ekosystemach cyfrowych

---

### SWOBODNY PRZEPIY W DANYCH

#### OGRANICZENIA LOKALIZACJI DANYCH

W kontekście swobodnego przepływu danych w UE, czy podejmują Państwo praktyczne działania w celu ścisłego oddzielenia danych osobowych od innych danych?

- Tak
- Nie
- Nie dotyczy

\* Proszę uzasadnić.

Czy ograniczenia lokalizacji danych wpłynęły na strategię Państwa działalności (np. zawężając wybór możliwych do zastosowania technologii i usług cyfrowych)?

- Tak
- Nie

Czy widzą Państwo konkretne uzasadnienie dla pewnych (obowiązujących lub możliwych) ograniczeń lokalizacji danych?

- Tak
- Nie

\* Jakiego rodzaju uzasadnienie uznają Państwo za przekonujące?

- Względy bezpieczeństwa narodowego
- Ochrona bezpieczeństwa publicznego
- Inne powody:

\* Proszę wyjaśnić

## DOSTĘP DO DANYCH I ICH PRZESYŁANIE

Czy obowiązujące ramy prawne i praktyka w dziedzinie zawierania umów są właściwe z punktu widzenia ułatwiania swobody przepływu danych, w tym zapewniania dostatecznego i równego dostępu do danych oraz możliwości ich używania w UE, a jednocześnie chronią podstawowe interesy zaangażowanych stron?

- Tak
- Nie

\* Proszę uzasadnić swoje stanowisko

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

W trosce o zapewnienie swobody przepływu danych w UE, uregulowania unijne w zakresie dostępu do danych nieosobowych, ich przesyłania i wykorzystywania są:

- Niezbędne
- Niepotrzebne

Czy należy uregulować na szczeblu UE (w sposób wiążący lub niewiążący) kwestię danych nieosobowych generowanych automatycznie przez urządzenia?

- Tak
- Nie

\* Które z poniższych aspektów powinny zostać objęte regulacjami?

*od 1 do 4*

- Obowiązek informowania użytkownika lub operatora urządzenia generującego dane
- Zagwarantowanie prawa użytkownika generowanych danych konkretnemu podmiotowi (np. osobie lub organizacji posiadającej dane urządzenie)  
W przypadku urządzeń zintegrowanych z większym systemem lub produktem, obowiązek
- udostępniania generowanych danych dostawcom pozostałych części systemu lub właścicielowi, użytkownikowi lub posiadaczowi całego systemu
- Inne aspekty:

\* Proszę określić

Proszę podzielić się ogólnymi uwagami lub pomysłami na temat dostępu do danych oraz powiązanych praw własności i użytkownika

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 5000*

## RYNKI DANYCH

Jakie są przeszkody prawne powstrzymujące rozwój rynków danych w Europie i jak UE może ten rozwój pobudzić?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

## DOSTĘP DO OTWARTYCH DANYCH

Czy można w większym stopniu udostępnić dane sektora publicznego do ponownego wykorzystania, niezależnie od niedawnego przeglądu prawodawstwa unijnego (dyrektywy 2013/37/UE)?

Domyślne otwarcie danych oznacza: ugruntowanie oczekiwania, że wszelkie dane administracji rządowej są publikowane i udostępniane do swobodnego ponownego wykorzystania, z zastrzeżeniem, że pewnych danych z oczywistych względów nie wolno ujawniać.

- Wprowadzanie zasady domyślnego otwarcia danych [1]
- Licencjonowany dostęp do otwartych danych: przy wsparciu osób i organizacji potrzebujących danych do ponownego wykorzystania (np. przez zalecanie standardowej licencji europejskiej)
- Dalsze rozszerzenie zakresu stosowania dyrektywy (np. o nadawców publicznych i inne przedsiębiorstwa publiczne);
- Poprawa interoperacyjności (np. wspólne formaty danych);
- Dalsze ograniczenia możliwości pobierania opłat za ponowne wykorzystywanie informacji sektora publicznego
- Środki odwoławcze dostępne potencjalnym użytkownikom w przypadku odmowy dostępu
- Ewentualne inne aspekty?

\* Proszę określić

Czy uzasadnione jest otwieranie szerokiego dostępu do danych przechowywanych przez podmioty prywatne do celów ponownego użycia przez sektor publiczny lub prywatny, z zachowaniem obowiązujących przepisów ws. ochrony danych?

- Tak
- Nie

\* Na jakich warunkach?

- w interesie publicznym
- do celów niekomercyjnych (np. badania naukowe)
- inne warunki

\* Proszę wyjaśnić

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

## DOSTĘP DO (NIEOSOBOWYCH) DANYCH NAUKOWYCH I ICH PONOWNE WYKORZYSTANIE

Czy dane uzyskiwane w trakcie badań naukowych są dostatecznie łatwe do znalezienia, dostępne, odróżnialne i otwarte do ponownego wykorzystania?

- Tak
- Nie

\* Dlaczego nie? W jaki sposób można zwiększyć dostępność danych naukowych do efektywnego ponownego wykorzystania?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Czy popierają Państwo ogólną zasadę domyślnego otwarcia danych pochodzących z badań naukowych finansowanych ze środków publicznych na warunkach otwartego dostępu?

- Tak  
 Nie

\* Dlaczego nie?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ W KONTEKŚCIE SWOBODY PRZEPIYWU DANYCH I INTERNETU PRZEDMIOTÓW

Czy - z punktu widzenia dostawcy lub użytkownika internetu przedmiotów lub usług opartych na danych i internetowych urządzeniach dotykowych - doświadczyli Państwo bądź spodziewają się Państwo problemów związanych z brakiem jednoznacznego systemu odpowiedzialności?

Internet przedmiotów to ekosystem przedmiotów wyposażonych w technologię pozwalającą na automatyczne komunikowanie swojego statusu i interakcję z otoczeniem drogą internetową. Internet przedmiotów odnosi się do coraz szybciej rozwijanej sieci inteligentnych urządzeń powszedniego użytku (jak okulary, samochody, termostaty) wyposażonych w czujniki i własne adresy internetowe, pozwalające im tworzyć interaktywną sieć w celu komunikowania się, a nawet podejmowania działań bez udziału użytkownika.

- Tak  
 Nie  
 Nie wiem

Czy niedostateczne Państwa zdaniem ramy prawne mają wpływ na używanie przez Państwa takich usług i urządzeń lub na Państwa zaufanie do tego rodzaju technologii?

- Tak  
 Nie  
 Nie wiem

Czy obecne ramy prawne (przepisy, wytyczne lub praktyki umowne) spełniają swoje zadanie w zakresie problemu odpowiedzialności w dziedzinie internetu przedmiotów, usług opartych na danych lub internetowych urządzeń dotykowych?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Czy obecne ramy prawne będą sprawdzały się w przyszłości? Proszę wyjaśnić na przykładach.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Jak widzą Państwo idealny system odpowiedzialności w wymienionych formach usług i przedmiotów, który zwiększyłby Państwa zaufanie do takich technologii?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Z punktu widzenia użytkownika - czy obecny system odpowiedzialności dostawców takich usług i urządzeń wpływa na Państwa zaufanie do tego rodzaju technologii?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Czy rozpowszechnienie internetu przedmiotów i swobody przepływu danych wymaga uregulowania kwestii odpowiedzialności w sferze takich usług i urządzeń na szczeblu unijnym?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

#### OTWARTE PLATFORMY USŁUG

Jakie korzyści społeczno-ekonomiczne i innowacje przynoszą platformy powszechnie dostępne, czyli otwarte (w porównaniu do zamkniętych) i jakie nowe inicjatywy polityczne mogłyby przyspieszyć powstawanie i upowszechnianie otwartych platform usług?

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

## SYSTEMY ZARZĄDZANIA DANYMI OSOBOWYMI

Poniższe pytania dotyczą kwestii ewentualnych potrzeb dalszego propagowania i rozwoju innowacji technicznych zwiększających przejrzystość i zapewniających skuteczne wdrażanie wymogów przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obecnym i przyszłym prawem unijnym w tej dziedzinie. Innowacje mogą przybierać formę prywatnych przestrzeni danych osobowych w chmurze bądź serwisów zaufania, a występują często pod nazwą banków danych osobowych.

Czy państwa zdaniem innowacje techniczne (np. prywatne przestrzenie) należy propagować w celu zwiększenia przejrzystości zgodnie z obecnym i przyszłym prawem unijnym w tej dziedzinie? Innowacje mogą przybierać formę prywatnych obszarów danych osobowych w chmurze bądź serwisów zaufania, a występują często pod nazwą banków danych osobowych.

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Czy popierają Państwo inicjatywę zmierzającą do rozważania i upowszechnienia systemów zarządzania danymi osobowymi na szczeblu UE?

- Tak
- Nie

## INICJATYWA EUROPEJSKIEJ CHMURY OBLICZENIOWEJ

Jakie są kluczowe elementy służące zapewnieniu zaufania do usług chmur obliczeniowych wśród obywateli i przedsiębiorców europejskich?

Koncepcja przetwarzania w chmurze polega na umożliwianiu internetowego dostępu do skalowalnych, elastycznych, fizycznych lub wirtualnych zasobów wspólnych z możliwością samodzielnego tworzenia rezerw i zarządzaniem na żądanie. Do przykładowych zasobów należą: serwery, systemy operacyjne, sieci, oprogramowanie, aplikacje i urządzenia do magazynowania danych.

- Ograniczanie zróżnicowania regulacji w państwach członkowskich
- Standaryzacja, systemy certyfikacji, znaki jakości lub pieczęci elektroniczne
- Korzystanie z chmur przez instytucje publiczne
- Inwestycje sektora prywatnego UE w bezpieczną, wiarygodną infrastrukturę technologii chmur obliczeniowych wysokiej jakości

Z perspektywy użytkownika usług chmur obliczeniowych, czy przejrzystość w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych użytkowników w ramach usług w chmurze, jaką zapewniają usługodawcy, jest wystarczająca?

- Tak
- Nie
- Nie dotyczy

\* Jakie informacje mają znaczenie dla bezpieczeństwa i ochrony danych użytkowników i powinny być udostępniane przez dostawców usług w chmurze?

Z perspektywy użytkownika usług chmur obliczeniowych, czy przejrzystość w zakresie bezpieczeństwa i ochrony danych użytkowników w ramach usług w chmurze, jaką zapewniają usługodawcy, jest wystarczająca?

- Tak
- Nie
- Nie dotyczy

Z perspektywy użytkownika usług chmur obliczeniowych, czy obecne praktyki w dziedzinie zawierania umów są właściwie zrównoważone w zakresie sprawiedliwego podziału ryzyka prawnego i technicznego między użytkownikami a dostawcami usług w chmurze?

- Tak
- Nie

\* Proszę wyjaśnić

Jakie korzyści mogłaby przynieść współpraca (zapewnienie interoperacyjności) chmur obliczeniowych?

- Korzyści gospodarcze
- Większe zaufanie
- Inne:

\* Proszę określić

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Jakie korzyści wynikałyby z zapewnienia pełnej mobilności danych, także w skali UE, między poszczególnymi dostawcami usług chmur obliczeniowych?

- Korzyści gospodarcze
- Większe zaufanie
- Inne:

\* Proszę określić

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Czy znane są Państwu przypadki wymienionych niżej praktyk umownych w odniesieniu do usług chmur obliczeniowych? Na ile te praktyki mogą ograniczać rozpowszechnienie tej technologii? Proszę uzasadnić.

	Nigdy (T[ak] lub N[ie])	Czasami (T lub N)	Często (T lub N)	Zawsze (T lub N)	Dlaczego? (do 1500 znaków)
Trudności w negocjowaniu warunków korzystania z usług chmur obliczeniowych wynikają z nierównej pozycji przetargowej stron lub nieprecyzyjnych standardów					
Ograniczenia możliwości zmiany dostawcy usług w chmurze					
Możliwość jednostronnych zmian w formie usług przez usługodawcę					
Znaczne ograniczenie odpowiedzialności usługodawcy za usterki w pracy chmur obliczeniowych (brak podstawowych środków odwoławczych dostępnych dla użytkownika)					
Inne powody (proszę wyjaśnić)					

Jakie byłyby korzyści z europejskiej otwartej chmury obliczeniowej do celów badań naukowych, ułatwiającej dostęp i umożliwiającej ponowne wykorzystanie danych naukowych?

- Większa wiarygodność danych naukowych dzięki lepszemu zapewnieniu jakości
- Większa skuteczność badań naukowych dzięki korzystaniu z wspólnych zasobów w skali krajowej i międzynarodowej
- Większa skuteczność badań naukowych dzięki przyspieszeniu odkryć i wniosków z badań
- Korzyści gospodarcze wynikające z lepszego dostępu do danych dla przedsiębiorców
- Uelastycznienie i ukierunkowanie nauki na wyzwania społeczne
- Inne

Proszę określić

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 3000*

Czy wzory umów z dostawcami usług chmur obliczeniowych poprawiłyby wiarygodność takich usług?

- Tak
- Nie

Czy Państwa odpowiedź zależy od tego, czy chodzi o zastosowanie chmur obliczeniowych w celach konsumenckich, czy komercyjnych (między przedsiębiorcami)?

- Tak
- Nie

\* Które podejście jest lepsze?

Proszę podzielić się ogólnymi uwagami lub pomysłami na temat danych, chmur obliczeniowych i pozostałych zagadnień poruszonych w tej sekcji.

*Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 5000*

## Gospodarka współpracy

---

Następujące pytania odnoszą się do kwestii gospodarki współpracy. Mają one pogłębić wgląd Komisji poprzez zebranie opinii zainteresowanych na temat otoczenia regulacyjnego, wpływu platform gospodarki współpracy na dostawców, innowacje i wybór dla konsumentów. Ogólnie rzecz biorąc, mają one również służyć ocenie wpływu rozwijającej się gospodarki współpracy na całą gospodarke, a także towarzyszących jej nowych możliwości i wyzwań. Powinny one przyczynić się do sformułowania europejskiej strategii na rzecz gospodarki współpracy w kontekście przygotowywanej strategii rynku wewnętrznego. Podstawowe pytanie brzmi: czy prawo UE może przyczynić się do rozwoju tego nowego zjawiska, i czy obecna polityka unijna umożliwia jej dalszy wzrost, a jednocześnie pozwala na uporanie się z możliwymi problemami z uwzględnieniem celów polityki publicznej, które udało się już zidentyfikować.

### **Pojęcia używane do celów niniejszych konsultacji:**

#### **„Gospodarka współpracy”**

Do celów konsultacji gospodarka współpracy polega na łączeniu osób fizycznych i prawnych za pomocą platform internetowych (platform gospodarki współpracy), aby umożliwić im świadczenie usług lub wspólne korzystanie z aktywów, zasobów, czasu, umiejętności lub kapitału, nierzadko w ograniczonym czasie i bez przekazywania praw własności. Typowe przykłady to usługi transportowe, w tym świadczone za pomocą prywatnych pojazdów do przewozu pasażerów lub wspólnych przejazdów, noclegi lub usługi świadczone w ramach wolnych zawodów.

#### **„Usługodawca tradycyjny”**

Osoba fizyczna lub prawna świadcząca usługi głównie innymi kanałami, nie korzystająca w tym celu intensywnie z platform internetowych.

#### **„Usługodawca gospodarki współpracy”**

Osoba fizyczna lub prawna świadcząca usługi przez oferowanie aktywów, zasobów, czasu, umiejętności lub kapitału za pośrednictwem platformy internetowej.

#### **„Użytkownik gospodarki współpracy”**

Osoba fizyczna lub prawna uzyskująca dostęp do oferowanych aktywów, zasobów, czasu, umiejętności lub kapitału i korzystająca z nich.

Proszę wskazać, w jakim charakterze biorą Państwo udział w gospodarce współpracy

- Usługodawca lub stowarzyszenie usługodawców
- Usługodawca tradycyjny lub stowarzyszenie usługodawców tradycyjnych
- Platforma lub stowarzyszenie platform
- Przedstawiciel organu publicznego
- Użytkownik lub stowarzyszenie konsumentów

Jakie są największe zagrożenia i wyzwania związane ze wzrostem gospodarki współpracy i jakie przeszkody mogłyby go powstrzymać i zmniejszyć jej zasięg? Proszę ocenić według ważności od 1 (nieważne) do 5 (najważniejsze)

- niedostateczne dostosowanie ram prawnych

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- niepewność praw i obowiązków usługodawców

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- niepewność praw i obowiązków użytkowników

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- osłabienie praw socjalnych i zatrudnienia (z punktu widzenia pracowników)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- brak wymaganych norm w zakresie ochrony zdrowia, bezpieczeństwa i higieny pracy

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- rozszerzenie zjawisk pracy na czarno i szarej strefy

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- opór usługodawców tradycyjnych

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- niepewność związana z ochroną danych osobowych

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- niewystarczające finansowanie dla nowo powstających przedsiębiorstw

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Inne - proszę wyjaśnić.

Jak wpłynie gwałtowny rozwój gospodarki współpracy na różne formy zatrudnienia (samozatrudnienie, umowy-zlecenia, współdzielenie pracowników, telepraca, pracownicy ekonomicznie zależni) i na tworzenie miejsc pracy?

- korzystnie, we wszystkich sektorach
- różnie, zależnie od sektora
- różnie, zależnie od przypadku
- różnie, zależnie od krajowych przepisów prawa pracy
- niekorzystnie, we wszystkich sektorach
- Inne

Proszę wyjaśnić

Czy istnieją przeszkody w rozwoju i rozszerzaniu gospodarki współpracy ponad granicami państw UE lub w wyłonieniu europejskich liderów rynku?

- Tak
- Nie

Proszę wyjaśnić

Czy zachodzi potrzeba podjęcia działania na szczeblu UE w celu propagowania gospodarki współpracy, innowacji u przedsiębiorczości w tym kontekście?

- Tak
- Nie

proszę wskazać sektory i działania

Jakich działań wymaga aktualne otoczenie regulacyjne na poziomie UE, włącznie z dyrektywą usługową, dyrektywą o handlu elektronicznym i prawodawstwem UE w dziedzinie prawa ochrony konsumentów?

- Nie wymaga żadnych zmian
- Wymaga nowych regulacji dla gospodarki współpracy
- Konieczne są dodatkowe wytyczne i lepsza informacja o zastosowaniu obowiązujących reguł
- Nie znam aktualnego otoczenia regulacyjnego

Proszę wskazać odpowiednie sektory i regulacje

Proszę wskazać odpowiednie sektory i regulacje

Ile osób Państwo zatrudniają?

- Jestem usługodawcą indywidualnym
- 1
- 2-10
- 11-50
- 51-100
- 101-250
- Więcej
- Wolę nie ujawniać tej liczby

Proszę określić

Jaka część Państwa dochodów lub obrotów w ciągu ostatnich 12 miesięcy pochodziła z działalności w ramach platform współpracy?

- 0-20%
- 21-40 %
- 41-60 %
- 61-80 %
- 81-100 %
- Wolę nie ujawniać tych danych

W jakiej części wzrost Państwa dochodów lub obrotów w ciągu ostatnich 12 miesięcy pochodził z działalności w ramach platform współpracy?

- 0-5 %
- 6-15 %
- 16-35 %
- 36-50 %
- Większej niż 50 %
- Wolę nie ujawniać tych danych

W jakim sektorze gospodarki koncentruje się Państwa działalność?

- Transport
- Turystyka
- Zakwaterowanie
- Usługi profesjonalne
- Inne

Proszę określić

Będąc usługodawcą aktywnym w ramach gospodarki współpracy, które z następujących wymogów wedle Państwa wiedzy należy spełnić przed zaoferowaniem lub udostępnieniem aktywów, zasobów, czasu, umiejętności lub kapitału za pośrednictwem platformy internetowej?

- specjalne pozwolenie lub licencja

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- zgłoszenie do rejestru działalności gospodarczej

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- odpowiednie kwalifikacje

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- pokrycie ubezpieczeniem

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- członkostwo w izbie zawodowej

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- spełnienie norm bezpieczeństwa i higieny pracy

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- uzyskanie pozwolenia na budowę lub spełnienie wymogów przeciwpożarowych

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- spełnianie stawek minimalnych

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- przestrzeganie prawa ochrony konsumentów

- Tak
- Nie
- Nie wiem

inne (proszę określić)

Czy ewentualna konieczność spełnienia przynajmniej jednego z wymienionych wymogów stanowiłaby obciążenie w dalszym oferowaniu usług w ramach modeli biznesowych opartych na współpracy?

- Znaczne obciążenie
- Nieistotne obciążenie
- Żadne obciążenie
- nie dotyczy (żaden z wymogów nie odnosi się do mojej działalności)

Czy mniejszych usługodawców powinny dotyczyć łżejsze do zastosowania reguły?

- Tak
- Nie

Jaki powinien być próg, od którego działalność usługodawcy gospodarki współpracy powinna podlegać prawnym wymogom, takim jak pozwolenie, rejestracja, ochrona konsumentów? Czy powinno się uwzględniać poziom całkowitych przychodów z gospodarki współpracy, proporcję przychodów z gospodarki współpracy w całkowitych przychodach, czy może liczbę transakcji lub dni wynajmu itp.?

Czy platforma internetowa narzuca dostawcom określone wymogi?

- Tak
- Nie

Jakie są to wymogi i czy ich spełnienie jest weryfikowane przez platformę? Jeśli tak, to jak? Proszę krótko wyjaśnić.

Czy usługodawcy korzystający z platformy mają możliwość zapewnienia sobie ubezpieczenia od ryzyka związanego z działalnością w gospodarce współpracy?

- Tak
- Nie

Proszę wyjaśnić, dlaczego nie.

W jakim sektorze gospodarki koncentruje się Państwa działalność?

- Transport
- Turystyka
- Zakwaterowanie
- Usługi profesjonalne
- Inne

Proszę określić

Czy konkurencja platform współpracy spowodowała zmniejszenie Państwa dochodów lub obrotów?

- Tak
- Nie

W jakim stopniu?

- 0-5 %
- 6-15 %
- 16-35 %
- 36-50 %
- Większym niż 50 %
- Wolę nie ujawniać tych danych

Czy korzystają Państwo (lub zamierzają korzystać) z platform współpracy do oferowania swoich dotychczasowych produktów i usług?

- Tak
- Nie

Proszę objaśnić - jeśli tak, jakiego spodziewaliby się Państwo wpływu na przychody lub zyski?

W stosownych przypadkach, jak można zapewnić równe szanse usługodawcom tradycyjnym i tym działającym w ramach gospodarki współpracy?

- Lepsze egzekwowanie obowiązującego prawa przez platformy i usługodawców gospodarki współpracy
- Opracowanie specjalnych przepisów dla usługodawców gospodarki współpracy
- Poprawa obowiązujących regulacji z uwzględnieniem usługodawców gospodarki współpracy
- Poprawa regulacji obowiązujących usługodawców tradycyjnych
- Inne

Proszę określić

W jakim sektorze gospodarki koncentruje się Państwa działalność?

- Transport
- Turystyka
- Zakwaterowanie
- Usługi profesjonalne
- Inne

Proszę określić

Ile osób zatrudnia Państwa przedsiębiorstwo?

- 1
- 2-10
- 11-50
- 51-100
- 101-250
- Ponad 250
- Wolę nie ujawniać tych danych

Jaki wzrost dochodów lub obrotów odnotowali Państwo w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

- 0-20 %
- 21-40 %
- 41-60 %
- 61-80 %
- 81-100 %
- Wynik ujemny
- Wolę nie ujawniać tych danych

Czy oferują Państwo usługi i produkty poza granicami własnego kraju?

- Tak
- Nie

Jaka część Państwa dochodów lub obrotów pochodzi z działalności międzynarodowej?

- 0-20 %
- 21-40 %
- 41-60 %
- 61-80 %
- 81-100 %
- Wolę nie ujawniać tych danych

Jakiego typu transakcje oferuje Państwa platforma?

- Tylko społecznościowe
- Społecznościowe i przedsiębiorca - konsument (B2C)
- Społecznościowe, przedsiębiorca - konsument oraz przedsiębiorca - przedsiębiorca (B2B)

Czy w kraju prowadzonej przez Państwa działalności istnieje wymóg uzyskania specjalnego pozwolenia przed utworzeniem platformy gospodarki współpracy? Czy w sektorze Państwa działalności obowiązują szczególne wymogi uzyskania pozwolenia na działalność, które Państwa platforma musiała spełnić?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

Proszę wskazać obowiązujące wymogi:

- specjalne pozwolenie lub licencja

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- zgłoszenie do rejestru działalności gospodarczej

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- pokrycie ubezpieczeniem

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- członkostwo w izbie zawodowej

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- właściwe kwalifikacje

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- spełnienie norm bezpieczeństwa i higieny pracy

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- uzyskanie pozwolenia na budowę lub spełnienie wymogów przeciwpożarowych

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- spełnianie stawek minimalnych

- Tak
- Nie
- Nie wiem

- wymogi mające zastosowanie w odniesieniu do usługodawców, którzy chcieliby korzystać z Państwa platformy

- Tak
- Nie
- Nie wiem

inne (proszę określić)

Czy w razie czasowej działalności (w zakresie usług transgranicznych) w innych państwach UE (bez posiadania tam siedziby) muszą Państwo spełniać wymogi specjalnego pozwolenia na działalność?

- Tak
- Nie
- Nie dotyczy

Proszę krótko wyjaśnić.

Czy jako platforma gospodarki współpracy pobierają Państwo podatki od usługodawców?

- Tak
- Nie

Proszę krótko wyjaśnić.

Czy zapewniają Państwo ubezpieczenie lub inne gwarancje konsumentom i usługodawcom korzystającym z Państwa platformy?

- Tak
- Nie

Proszę krótko wyjaśnić.

Czy informują państwo usługodawców o obowiązkach prawnych i czy egzekwują Państwo spełnianie przez nich obowiązujących przepisów (np. posiadanie zezwoleń, licencji, wymogów w zakresie informowania konsumentów itp.)?

- Tak
- Nie

Proszę krótko wyjaśnić.

Czy w gospodarce współpracy występują specyficzne problemy w zakresie regulacji i egzekwowania przepisów?

- Tak
- Nie

Proszę krótko wyjaśnić, jakie ewentualne kroki zostały podjęte w związku z tymi problemami.

Czy samoregulacja (wraz z dobrowolnie przyjmowanymi standardami) jest wystarczającym mechanizmem w gospodarce współpracy?

- Tak
- Nie

Proszę krótko wyjaśnić.

Jak zapewniają Państwo przestrzeganie przepisów ochrony socjalnej niezależnie od modelu biznesowego (model gospodarki współpracy bądź tradycyjny model biznesowy)? Proszę krótko wyjaśnić.

Jak odróżniają Państwo działalność komercyjną w gospodarce współpracy od okazjonalnego uczestnictwa osób prywatnych?

- Próg podatku VAT
- Częstotliwość danej działalności
- Poziom ryzyka
- Inne

Proszę wyjaśnić

Czy zauważają Państwo problemy związane z opodatkowaniem działalności w gospodarce współpracy?

- Tak
- Nie

Proszę krótko wyjaśnić.

Czy istnieje potrzeba nowego systemu podatkowego odpowiedniego dla usługodawców gospodarki współpracy?

- Tak
- Nie

Proszę krótko wyjaśnić.

Czy korzystali Państwo z usług lub zasobów za pomocą platformy współpracy?

- Tak
- Nie

Kiedy ostatnio?

- W ciągu ostatniego miesiąca
- W ciągu ostatnich trzech miesięcy
- W ciągu ostatnich sześciu miesięcy
- W ciągu ostatnich dwunastu miesięcy

Czy wymieniali Państwo zasoby lub świadczyli wzajemne usługi bezgotówkowo czy za opłatą?

- Gotówka
- Płatność

W jakich sektorach wymieniali Państwo zasoby lub świadczyli wzajemne usługi?

- Transport
- Turystyka
- Zakwaterowanie
- Usługi profesjonalne
- Inne

Proszę określić

Czy korzystając z platformy gospodarki współpracy otrzymali Państwo wystarczające informacje o usługodawcy gospodarki współpracy (w szczególności, czy jest to osoba fizyczna czy prawna), o obowiązujących prawach konsumenta, charakterze i warunkach oferty i podstawowych prawach (np. do odstąpienia od umowy lub jej unieważnienia w stosownych przypadkach)?

- Tak
- Nie

Proszę wyjaśnić

Jakie znaczenie mają systemy ustalania reputacji i rankingów dla usprawnienia transakcji na platformach gospodarki współpracy?

- Bardzo ważne
- Ważne
- Nieważne

Czy decydując się na skorzystanie z usług lub zasobów platform gospodarki współpracy uwzględniają Państwo inne elementy?

- Weryfikacja dostawcy
- Możliwość złożenia skargi
- Reputacja platformy
- Inne

Proszę określić

Wyślij

---

Wyślij